Identifying the Capacity of Public Libraries with a Focus on Creating Social Capital: A Systematic Review

Zeinab Ghayouri
PhD graduate of in Library and Information Science. Faculty of Education and Psychology. Alzahra University, Tehran, Iran. Email: z.ghauri1391@gmail.com

Abstract
Introduction: The purpose of this study is to identify the capacities and potentials of public libraries in creating social capital and the activities of public libraries focusing on creating social capital. Public libraries, as public places that have a high capacity to establish communication between people, have a significant contribution in this regard. The public library is known as one of the universal institutions in modern society, whose inclusion makes the public library a place with the capacity to create communication and social capital. Also, public libraries have the feature of facilitating communication, which plays a main role in creating social capital.

Methodology: The current research is applied in terms of its purpose, and in it, a systematic review method has been used to achieve the research goals. Systematic review is a scientific method and one of the most reliable research methods based on review, the purpose of which is to evaluate and integrate the results of applied studies in a specific research problem in an objective and systematic way to determine the situation of the problem in the field under study. A summary of these studies reveals the necessity of a comprehensive and systematic review of research texts in this field. Based on this, the present study deals with a systematic review of related research texts to achieve the following two main goals: extracting published information and categorizing the methodologies used in research related to public libraries in creating social capital; and identifying the capacity of public libraries in creating social capital. The current case study is based on the PRISMA systematic study framework. In order to collect the relevant original research texts, a search was made from the reliable English database of Web of Science and with the specialized keywords of this field, and 152 documents in English were identified. In repeated steps, by studying and reviewing the abstracts of the sources, duplicate and unrelated items were removed. Finally, by applying initial filtering, inclusion and exclusion criteria and control by the researcher 36 original English research texts in the form of articles were selected to enter the systematic review and sentences related to the research topic (capacity of public libraries in creating social capital) were extracted.

Findings: The research review showed that the documents reviewed in this study were published between 1993 and 2020, that the most attention to this field in the production of texts was from 2012 onwards, and the peak of the studies was in 2016, 2017 and 2019. Most of the research related to the capacity of public libraries in creating social capital, with survey...
research method, case study and data collection sources including local residents (residents of Denmark, Sweden, Norway, Magyarország, Germany, Switzerland), library users and non-users, resources and the published texts were library managers and librarians and immigrants (Mexican immigrants and immigrants from the three countries of Iran, Afghanistan and Kurdistan in Norway). Also, the tools used in most of the conducted researches were questionnaires and unstructured interviews. A total of 10 public library capacities including: creating equal access to information resources, providing opportunities to learn and acquire skills, a meeting place, a place to provide services to people on the margins of society, a place with the aim of establishing social justice and neutral and usable for all groups, a place to establish communication between people, a place to increase public participation, a pleasant library environment, a place for people's leisure time to create social capital was identified.

**Conclusion:** It is necessary to pay attention to the library as a place for people to meet, strengthen the collection of information resources of public libraries and increase programs related to learning and skill training, as well as paying attention to people on the margins of society in providing services in public libraries to create social capital. On the other hand, maintaining the neutrality of public libraries in dealing with people from different groups and races and paying attention to the public library as a place to increase public participation and paying attention to the role of public libraries in promoting leisure programs can help create social capital through public libraries. Also, the review of internal and external information sources showed that so far no research has done as systematic reviews of the researches of public libraries in creating social capital. Therefore, it is necessary to review the published scientific and research resources to have a comprehensive view of the capacity of public libraries in creating social capital, and the mentioned capacities indicate that public libraries have a very high capacity to create social capital and have the ability to plan appropriate and providing the context for the flourishing of these capacities has become an important element in the society and play a role in people's lives. Since the library space as a place of discussion and meeting is of special importance in texts, it is very important to provide a space for groups and facilitate the presence of groups who want to use the library space to meet their needs. Organizing classes, training programs and skill workshops are opportunities to increase social capital among marginalized groups in society. Social capital in public libraries provides opportunities for learning and improving the socio-economic status of people.

**Keywords:** Public libraries, Capacity, Social capital, Systematic review, Marginalized groups immigrants
شناسایی طرفیت کتابخانه‌های عمومی با محوریت ایجاد سرمایه اجتماعی اجتماعی: مورور نظام مند

زینب غیوری
z.ghauri1391@gmail.com

چکیده
مقدمه: هدف از این مطالعه شناسایی ظرفیت‌ها و پتانسیل‌های کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی و شناسایی فعالیت‌های کتابخانه‌های عمومی با محوریت ایجاد سرمایه اجتماعی است. کتابخانه‌های عمومی به عنوان مکان‌های عمومی که از ظرفیت بالایی برای ایجاد ارتباط بین افراد برخوردارند در این بین سهم بسزایی دارند.

روش‌شناسی: مطالعه حاضر از نظر هدف کاربردی و مبتنی بر چارچوب مطالعه نظام مند پریسما است. برای جمع‌آوری متون اصلی پژوهشی مرتبط از پایگاه اطلاعاتی معتبر انگلیسی وب‌آوساینس و با کلیدواژه‌های تخصصی این حوزه جست وجو شد. در نهایت از 152 مدرک به زبان انگلیسی شناسایی گردیدند. درک و تعداد 152 مدرک به زبان انگلیسی شناسایی گردیدند. در مراحل تکرارشونده با مطالعه و بررسی، پژوهش‌های مربوط به موضوع حذف گردیدند.

یافته‌ها: مرور پژوهش‌ها نشان داد که اغلب پژوهش‌های مربوط به ظرفیت کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی، با روش پژوهش‌های پیمایشی، مطالعه موردی و منابع گردآوری داده شده شامل ساختان محلی، کاربران و غیرکاربران کتابخانه، منابع و منابع مختلف مشترک‌های، مدیران و کتابخانه‌های عمومی و مهارت‌های شبیه‌تر به سبب افزایش صورت ارتباطات داخلی و خارجی کتابخانه‌ها می‌باشد. این مطالعه و مطالعات تکرارشونده با مطالعه و بررسی پژوهش‌های مربوط به موضوع حذف گردیدند.

نتیجه: توجه به کتابخانه‌های عمومی با محوریت ایجاد سرمایه اجتماعی ضروری است. این مقاله به افراد و گروه‌های مختلف مربوط به کتابخانه‌های عمومی توجه کاربران و غیرکاربران کتابخانه بهیه‌های کتابخانه‌های عمومی در ایجاد ارتباط بین افراد کتابخانه‌ها مربوط به کتابخانه‌های عمومی با محوریت ایجاد سرمایه اجتماعی ضروری است.

doi: 10.22067/infosci.2023.24120.0
مقدمه

مفهوم «سرمایه» در اقتصاد به معنای به دست آوردن درآمد است و نوعی آورده مالی را شامل می‌شود، در حالی که در علوم اجتماعی سرمایه به معنای چیزی است که توانایی بهبود وضعیت اقتصادی و اجتماعی مردم جامعه را از طریق فراهم‌آوری مشوق‌های تحصیلی و فراهم‌آوردن سلامتی و رفاه بیشتر دارا است. با وجود اختلاف نظرها در خصوص تعیین سرمایه اجتماعی، اما آن چیزی که مردمیو نهادها از آن استفاده می‌کنند، همگام است که این سرمایه اجتماعی در روابط و تعاملات اجتماعی افراد با یکدیگر و اشتراک تجربی و دانش ظهور می‌یابد. در سایه سرمایه اجتماعی است که افراد جامعه از یکدیگر با هدف ایجاد تغییرات مناسب و بهبود کیفیت زندگی حمایت نمایند (Adams, 2018). سرمایه اجتماعی در سال 1916 اثر ال. جی. هانیفان استفاده شد و بعدها بوردیو (1986) شکل‌هایی از سرمایه را معرفی کرد و سرمایه اجتماعی را به عنوان نوعی از انواع سرمایه از جمله سرمایه اقتصادی و سرمایه فرهنگی توصیف کرد. در ابتدا انیسان‌هایی در محیط معینی (واقعی یا مجازی) در برابر یکدیگر قرار گرفته باشند و در ادامه، میان آنها رابطه‌ای شکل گرفته باشد و جریان به‌وجود آید در مورد ایجاد می‌تواند. در درون این رابطه است که سرمایه اجتماعی زاده یا تولید می‌شود (Ejtehadi, 2007).

مفهوم اعتقاد را نخستین بار پاتنام به مفهوم سرمایه اجتماعی اضافه کرد و وجود اعتقاد را برای شکل گیری روابط قوی ضروری دانست. نویسندگان دیگر حتی به‌نقد سرمایه اجتماعی در افزایش سرمایه‌های انسانی و اثرات اجتماعی که وجود سرمایه اجتماعی ظرفیت تولید فردی و گروهی را افزایش داده و به افراد توانایی کار مؤثر گروهی برای دیگر کسانی ارائه می‌شود (Putnam, 2000). سرمایه اجتماعی همچنین از طریق تقویت ارتباطات و مشارکت اجتماعی مورد بهبود اجتماع یک کمک کند. سابقه اجتماعی معنی تجربه افراد جامعه محیط ی به مهارت‌ها، ارزارها و منابع فراهم‌شده برای کنترل زندگی و در نهایت تقویت جامعه محیطی (Miller, 2014). نویسندگان زیادی ازجمله میلر (2014) مفهوم سرمایه اجتماعی را به‌پیش‌برداری از ارتباط با تعاملات اجتماعی

1. L. J. Hanifan
2. Bourdieu
3. community building
4. community
5. Miller
از طریق مکان‌های عمومی می‌دانند که در مجموع کتابخانه‌های عمومی نظری در زمینه امکان‌های عمومی قرار دارند. کتابخانه‌های عمومی جزو مکان‌هایی هستند که از طرفیت بالایی برای ایجاد ارتباط میان افراد که ممکن است در حالی، کتابخانه‌های عمومی بر این اشتراک تجربیات خود را باشند، برخوردارند. بخی افراد در جامعه، وعلى رغم داشتن تجربه‌های ارزشمند، بستگی برای اشتراک‌گذاری تجربه‌ها ندارند. کتابخانه‌های عمومی جزو مکان‌های اجتماعی هستند که طرفیت بالایی برای ایجاد این نوع بسترهای دارند.

کتابخانه‌های عمومی به عنوان یکی از نهادهای جهان در جامعه مدرن شناخته می‌شوند که شمولیت 1 آن، کتابخانه‌های عمومی با به‌عنوان منابعی به ارتباط اجتماعی و سرمایه اجتماعی می‌کند. همچنین کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان سایت‌های ارتباطی 2 در این همه ارتباط اجتماعی تنش دارد که در ایجاد سرمایه اجتماعی نقش مهمی یافته‌اند. کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان اجتماعی 3 منجر شده و از این نظر کتابخانه‌های عمومی می‌گوییم که از این نظر کتابخانه‌های عمومی در ایجاد ارتباط و سرمایه اجتماعی افراد حمایت می‌کنند. نکته از این نظر کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی نقش مهمی یافته‌اند.

در آثار مختلفی به اهمیت نقش کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی اشاره شده است؛ از جمله پاتنام 6 (2000) به‌عنوان منابعی که می‌تواند به افزایش سرمایه اجتماعی می‌شود. در اینجا، در ایجاد سرمایه اجتماعی به‌عنوان منابعی که می‌تواند به افزایش سرمایه اجتماعی می‌شود، برداخته است. از این نظر کتابخانه‌های عمومی با به‌عنوان منابعی به ارتباط اجتماعی و سرمایه اجتماعی می‌کند. همچنین، کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان اجتماعی 3 منجر شده و از این نظر کتابخانه‌های عمومی می‌گوییم که از این نظر کتابخانه‌های عمومی در ایجاد ارتباط و سرمایه اجتماعی حمایت می‌کنند.

به‌عنوان یکی از نهادهای جهان در جامعه مدرن شناخته می‌شوند که شمولیت 1 آن، کتابخانه‌های عمومی با به‌عنوان منابعی به ارتباط اجتماعی و سرمایه اجتماعی می‌کند. همچنین کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان سایت‌های ارتباطی 2 در این همه ارتباط اجتماعی نقش مهمی یافته‌اند. کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان اجتماعی 3 منجر شده و از این نظر کتابخانه‌های عمومی می‌گوییم که از این نظر کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی نقش مهمی یافته‌اند.

در آثار مختلفی به اهمیت نقش کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی اشاره شده است؛ از جمله پاتنام 6 (2000) به‌عنوان منابعی که می‌تواند به افزایش سرمایه اجتماعی می‌شود. در اینجا، در ایجاد سرمایه اجتماعی به‌عنوان منابعی که می‌تواند به افزایش سرمایه اجتماعی می‌شود، برداخته است. از این نظر کتابخانه‌های عمومی با به‌عنوان منابعی به ارتباط اجتماعی و سرمایه اجتماعی می‌کند. همچنین، کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان اجتماعی 3 منجر شده و از این نظر کتابخانه‌های عمومی می‌گوییم که از این نظر کتابخانه‌های عمومی در ایجاد ارتباط و سرمایه اجتماعی حمایت می‌کنند.

به‌عنوان یکی از نهادهای جهان در جامعه مدرن شناخته می‌شوند که شمولیت 1 آن، کتابخانه‌های عمومی با به‌عنوان منابعی به ارتباط اجتماعی و سرمایه اجتماعی می‌کند. همچنین کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان سایت‌های ارتباطی 2 در این همه ارتباط اجتماعی نقش مهمی یافته‌اند. کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان اجتماعی 3 منجر شده و از این نظر کتابخانه‌های عمومی می‌گوییم که از این نظر کتابخانه‌های عمومی در ایجاد ارتباط و سرمایه اجتماعی حمایت می‌کنند.

به‌عنوان یکی از نهادهای جهان در جامعه مدرن شناخته می‌شوند که شمولیت 1 آن، کتابخانه‌های عمومی با به‌عنوان منابعی به ارتباط اجتماعی و سرمایه اجتماعی می‌کند. همچنین کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان سایت‌های ارتباطی 2 در این همه ارتباط اجتماعی نقش مهمی یافته‌اند. کتابخانه‌های عمومی به‌عنوان اجتماعی 3 منجر شده و از این نظر کتابخانه‌های عمومی می‌گوییم که از این نظر کتابخانه‌های عمومی در ایجاد ارتباط و سرمایه اجتماعی حمایت می‌کنند.
جاهای و توجه به کتابخانه به عنوان مرکز اجتماعی بود.

از سوی دیگر برداختن بی‌توجهی به رفتارهای کتابخانه‌های عمومی در افزایش تاب‌آوری اجتماعی نیز موضوع مهمی است. جهان آدامز (2018) به ایفای نقش کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی از دو طرف معتقد است: 1. ارتضاب افراد و جامعه محلی با خدمات و برنامه‌های کتابخانه و 2. افزایش تعامل حامیان-کتابدار، که این کتابدار در تلاش برای ارتضاب سرمایه‌کاران کتابخانه است.

در بین مطالعات داخل نیز فدایی، فیروزا بادی و ابراهیمی (1391) با استفاده از روش‌های نظریه زندگی به نشان داد که شرایط سرمایه‌کاران کتابخانه‌های پایدار در افزایش سرمایه اجتماعی بسیار حائز اهمیت هستند. نتایج نشان داد که در حال حاضر کتابخانه‌های عمومی نتوانستند نقش اساسی در ایجاد و ترویج سرمایه‌کاران کتابخانه‌های اجتماعی شهروندان داشته باشند. همچنین جویی، انتخاب کتاب‌های مفید برای کتابخانه‌های عمومی، و کمکی که کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی انجام می‌دهند، دو دسته از این موارد می‌باشد. این دو دسته از این موارد می‌باشد.

References:
1. Johnson
2. Ferguson
3. outreach program
4. community center
5. community resilience
6. third places
7. Elaine Adams
8. staff-patron
9. Fadai, Firoozabadi & Ebrahimi
10. Zerehsaz
تولید سرمایه اجتماعی در کتابخانه‌های عمومی ایران برداخت. این موضوع مؤلفه‌هایی را در این مطالعه در مرحله نخست ناکام و فاقد آزیب اعتماد، ارزش آفرینی و نوآوری در خدمات، آزمایش مشارکت، توسعه فعالیت‌های داوطلبانه، ثقافت و دومگرایی، هویت‌بخش، منابع آموزشی و هم‌جسایی اجتماعی در ارتقای یک تولید سرمایه اجتماعی انجام می‌گردد. مؤلفه‌ها با وجود مطالعات منشرشده در این حوزه و تأکید آنها بر اهمیت نقش کتابخانه‌ها در مشارکت در تعاملات اجتماعی و برداختن منظور حوزه کتابخانه‌ها بهم‌گستر کننده باعث شده که این موضوع از طرف جمعیت به‌طور کلی و به‌طور عمومی به‌صورت منطقی و راهبردی مطرح شود.

1. trust
روش پژوهش
پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی بوده و در آن روش مرور نظام‌مند برای دستیابی به هدف‌های پژوهشی استفاده شده است. مرور نظام‌مند روی محور علمی و یکی از معترض‌ترین روی‌های پژوهشی مبتنی بر مرور است که هدف آن ارزیابی و تلفیق نتایج مطالعه‌های کاربردی در سطح پژوهشی خاصی به‌روش عینی و منظم است تا وضعیت مسئله را در حوزه مورد مطالعه مشخص کند. این روش بر اساس اصول و ضوابط استاندارد به جمع‌بندی متن‌یکی حوزه می‌پردازد (Abbasi & Serajzadeh, 2015). مرور نظام‌مند حاضر از نوع تحلیلی بوده و با استفاده از روش الگوی پریسما1 (2019) صورت گرفته است. این الگو به نویسندگان کمک می‌کند مطالعات مختلف را به‌طور هدفمند مورد کرده و نتایج آنها را به شکل منسجم گزارش کند.

مراحل مرور نظام‌مند به‌روش پریسما

1. شناسایی: این مرحله شامل شناسایی پیشینه‌ها از طریق پایگاه‌های اطلاعاتی جستجو شده است.
2. یافته‌شناسی: در این مرحله جامعه آماری از طریق جستجوی پایگاه‌های اطلاعاتی به دست می‌آید.
3. غربالگری: در این مرحله رکوردهای تکراری و غیرمرتبط با پژوهش حاضر از بررسی خارج شده و یافته‌های مربوط با بررسی تمام متن وارد مرحله بعد می‌شوند.
4. مطالعه پیشینه‌های دارای حائز شرایط: مقالات انتخابشده در مرحله قبل به‌منظور ارزیابی و حائز شرایط بودن با اهداف پژوهش به‌صورت متن وارد می‌شوند.
5. تحلیل و ارائه گزارش: در این مرحله متن‌های مربوط وارد تحلیل کمی و فرآیند می‌شوند (Moher et al., 2009).

با در نظر گرفتن مراحل الگوی پریسما و با بررسی اولیه، کلیدواژه‌های جستجو به‌منظور بپردازی حداکثری مدارک به‌شرح جدول (1) استخراج و در پایگاه‌های اطلاعاتی و وب‌سایت‌های مربوط به سرایه‌های اجتماعی حفظ و کار جستجو انجام گرفت. دلیل انتخاب هشت کلیدواژه برای پویش‌دادن به سرایه‌های اجتماعی، حفظ جامعیت و جلوگیری از ریزش اطلاعات مناسب بود و تلاش شد همه کلیدواژه‌های مرتبط با سرایه‌های اجتماعی در ترکیب با کتابخانه عمومی جستجو شود.

جدول 1. کلیدواژه‌های مرتبط با موضوع مرور نظام‌مند

<table>
<thead>
<tr>
<th>شماره</th>
<th>الف</th>
<th>ب</th>
<th>ردهبندی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>public library*</td>
<td>&quot;social capital&quot;*</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. PRISMA: preferred reporting items for systematic reviews and meta-analysis
2. identification
3. screening
4. eligibility
بدین ترتیب ۱۵۲ مدارک برای پژوهش در پایگاه‌های انتقالی مورد بررسی قرار گرفتند. از میان آنها ۱۳۱ مدارک یعنی ۸۶٪ از مدارک در قالب مقاله، ۱۹ مدارک یعنی ۱۲٪ از مدارک در قالب کتاب یا کتابخانه و ۴ مدارک یعنی ۳٪ از مدارک در قالب کتابخانه دیجیتال و آرشیو‌های نیمه فیزیکی قرار گرفتند. در مورد مدارک موجود در پایگاه‌های بزرگ و مرکزی مانند Google Scholar، البته به قطعیات محدودیت مانند زبان، شناسه‌ی مدارک و غیره دسترسی نداشتیم. در این دانشگاه‌ها، مدارک مورد بررسی به صورت کلی و مفاهیم مرتبط با سرمایه اجتماعی و ساختار اجتماعی در نظر گرفته شدند.

در این پایگاه‌ها، اطلاعات انتشاراتی و محتوای ۳۶ مدارک مرتب به طرفیت کتابخانه‌های عمومی برای ایجاد سرمایه اجتماعی ارائه گردیده است.

ایجاد سرمایه اجتماعی: این تحقیق در این پژوهش در پایگاه‌های انتقالی مورد بررسی قرار گرفت و در نهایت، ۲۰۰ مدارک مورد بررسی قرار گرفتند. در این پژوهش، مدارک پژوهشی در این پایگاه‌ها در سال‌های ۱۹۹۳ تا ۲۰۲۰ ممنوع گردیدند.

١٥١ پژوهش‌نامه کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه فردوسی مشهد
دوره ۱۲، شماره ۱، سال ۱۴۰۲

| "Community Development" | ۲ |
| "Community building" | ۳ |
| "Community Participation*" | ۴ |
| "public sphere*" | ۵ |
| Community Center | ۶ |
| "Social Trust*" | ۷ |
| "Meeting Place*" | ۸ |

("social capital*" OR "public sphere*"OR "Community building*" OR "Community Participation*" OR "Community Center*" OR "Social Trust*" OR "Meeting Place*" OR "Community Development*") AND ("public librar*")
نمودار 1. روند زمانی بروندادهای سرمایه اجتماعی انجامشده در کتابخانه‌های عمومی

همان طور که در نمودار (1) قابل مشاهده است پیشرفت‌های نسبی این مطالعه در تولید متن از سال 2012 به بعد بوده است. 

روش پژوهش: روش پژوهش استفاده‌شده در بیشتر متن پژوهشی بررسی شده، شامل پیامی (40 درصد)، مطالعه موردی (25 درصد)، روش مرور اسناد (15 درصد) و مطالعه تاریخی و مردم‌شناسی (5 درصد) بوده و طبق آمار فراوانی روش پیامی و مطالعه موردی بیشتر از بقیه بوده است.

منابع گردآوری داده: در پژوهش‌های موردبررسی، طیف مختلفی از منابع برای گردآوری داده‌ها مورد استفاده قرار گرفته است. این منابع شامل ساکنان محلی (ساکنین کشورهای دانمارک، سوئد، نروژ، مجارستان، آلمان، سوئیس)، کاربران و غیرکاربران کتابخانه، مراجع و متن منتشرشده، مدیران و کتابداران کتابخانه و مهاجران (مهاجران عرب، مهاجران به کشور ایران، فرانسه و کردستان در نروژ) بوده‌اند.

ابزارهای گردآوری داده: ابزار مورد استفاده در اغلب پژوهش‌های صورت گرفته به شناسایی، بررسی و مصاحبه

غیرساختاریابیت بوده است.

ظرفیت کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی

در راستای هدف دوم این پژوهش به معنی شناسایی ظرفیت کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی در یک مجموعه 10 ظرفیت شناسایی شد که در جدول (2) ظروفیت‌ها به همراه مقادیری از مربوط به هر کدامقابل مشاهده است. تمام مؤلف‌ها و مصادر ظروفیت‌ها در متن بررسی شده به‌نوعی به

پیشنهاد کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی اشاره کرده‌اند.
جدول ۲. ظرفیت‌های شناسایی‌شده از منابع به‌همراه مصادر آنها

<table>
<thead>
<tr>
<th>ردیف</th>
<th>موضوع الگو</th>
<th>مؤلفه ظرفیت</th>
<th>منابع</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۱</td>
<td>مکان ملاقات و جلسات برای گردهم آمدن افراد برای مشارکت در بحث‌های عمومی، فراهم‌آوردن مکان بجایگذاری، مکان برای بیان و بیداد ایده‌های فضایی جلسات برای جامعه محلی</td>
<td>ظرفیت‌های شناسایی‌شده از منابع به‌همراه مصادر آنها</td>
<td>Audunson et al. (2019); Lo et al. (2019); Vårheim (2017); Khoir et al. (2017); Widderheim and Koizumi (2017); Miller (2014); Vårheim et al. (2008); Johnson (2012); Audunson et al. (2011); Vårheim (2009); Pape and Smirnova (2018)</td>
</tr>
<tr>
<td>۲</td>
<td>فراهم‌آوردن اطلاعات موردنیاز شهروندی، فراهم‌آوردن دسترسی برای فردی با داشتن انجام‌های آموزشی برای سازمان‌های فرهنگی برای افراد غیربرخوردار و عادی جامعه و فراهم‌کردن دسترسی نامحدود به منابع اطلاعاتی، فراهم‌کردن اطلاعات موردی‌نابود</td>
<td>ایجاد دسترسی برای به منابع اطلاعاتی</td>
<td>Audunson et al. (2019); Lo et al. (2019); Pape and Smirnova (2018); Khoir et al. (2017); Miller (2014); Ignatow et al. (2012); Audunson et al. (2011)</td>
</tr>
<tr>
<td>۳</td>
<td>فراهم‌آوردن فضایی برای گروه‌های غیربرخوردار، کاهش انزوای اجتماعی، مکان برای ایجاد پذیرش اجتماعی و ایجاد تعقیب اجتماعی به خصوص افراد مهاجرین و گروه‌هایی در حاشیه</td>
<td>فراهم‌آوردن فضایی پادگانی و کسب مهارت</td>
<td>Lo et al. (2019); Pape and Smirnova (2018); Khoir et al. (2017); Miller (2014); Ignatow et al. (2012)</td>
</tr>
<tr>
<td>۴</td>
<td>فضایی برای گروه‌های غیربرخوردار، کاهش انزوای اجتماعی، مکان برای ایجاد پذیرش اجتماعی و ایجاد تعقیب اجتماعی به خصوص افراد مهاجرین و گروه‌هایی در حاشیه</td>
<td>مکان برای افراد در حاشیه جامعه</td>
<td>Lo et al. (2019); Khoir et al. (2017); Miller (2014); Vårheim et al. (2008); Vårheim (2014); Johnson (2012); Audunson et al. (2011)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
جدوئه‌گشایی و مهارت‌های مهاجرین در راستای ایجاد حمایت اجتماعی و کاهش انزوا، مکانی برای افراد بی‌خانمان، کتابخانه به عنوان مکان امن، قبل از این که ماهی‌های بی‌پایداریان جهت گسرهای وام متقابل و مکانی مطمن برای مهاجرین جهت کسب آموزش و یادگیری، کاهش انزوا اجتماعی، خدمت به گروه‌های اکثریت و اقلیت جامعه از جمله مهاجرین و فراهم کردن اطلاعات موردیار آنها

| Miller (2014); Johnson and Griffis (2013); Vårheim et al. (2008) | مکانی با هدف برقراری عدالت اجتماعی 5 | فضایی برای تسهیل فعالیت‌های اجتماعی، ایجاد ارتباط فعال بین کتابخانه و جامعه. برون از کتابخانه، مکانی برای تسهیل ارتباط، کتابخانه به عنوان محل اجتماعی برای گسترش فضایی به افرادی که اوقات سیرانه‌ای پرداختن از رابطه اجتماعی را برای بسیاری افراد ممکن نمی‌شود و کتابخانه مکانی برای کتابخانه برای کتابخانه. |
| Khoir et al. (2017); Miller (2014); Vårheim (2009); Audunson (2005); Lo et al. (2019); Vårheim et al. (2008) | کتابخانه عمومی به عنوان مکانی برای ایجاد خوشایند، امکان راحتی در فضای کتابخانه یا از دست‌رسی یا پذیرش از اینکه گروه گرده به عنوان یکی از اقدامات استفاده‌ای است. |
| Newman (2007); Pape and Smirnova (2018) | مکانی برای ایجاد ارتباط بین افراد از طریق کتابخانه و خود کتابخانه مکانی برای ایجاد ارتباط بین افراد از طریق کتابخانه. |
| Lo et al. (2019); Pape and Smirnova (2018) | فضایی برای ایجاد مشارکت در خدمات عمومی، فضایی برای ساخت اعتماد و مشارکت عمومی. |
| Miller (2014) | مکانی برای ایجاد محیط خوشایند، امکان راحتی در فضای کتابخانه همانند خانه برای کاربران مانند وجود کافی‌شان و محل استراحت. |
| Audunson et al. (2019) | پذیرش از اوقات فراغت مردم به صورت معتاد. |

1. openness
همانطور که در جدول (۲) بیان شده است، 

۱. ظرفیت کتابخانه‌های عمومی به عنوان مکان ملاقات و جلسات با فراوانی تكرار بیشتر در مناطق منتشرشده، به عنوان اولین ظرفیت کتابخانه‌های عمومی مطرح شده است. استفاده از فضایی کتابخانه‌های عمومی برای بحث و گفتگو می‌تواند باعث توجه به آن و تبادل ایده‌ها، فضایی جلسات برای جامعه محلی و امکان ملاقات افراد مختلف از طبقات اجتماعی مختلف در کتابخانه‌های عمومی است که به منابع اطلاعاتی برای برقراری ارتباط اجتماعی از نظر سه‌گانه سازماندهی می‌باشد. این موضوع برای ظرفیت کتابخانه‌های عمومی به عنوان مکانی برای ملاقات و گردش افراد محلی برای تبادل آرای و بحث و گفتگو و بهبود این استفاده از فضایی کتابخانه به عنوان اتاق گفت‌ماکت.(Audunson, 2005)

۲. اجای درست‌سازی برای به منابع اطلاعاتی نیز از دیگر پتانسیل‌های کتابخانه‌های عمومی در ایجاد اجتماعات محلی است که به‌طوری‌یکی در مناطق مختلف شده در این حوزه به آن تعیین شده است. فراهم کردن درست‌سازی منابع اطلاعاتی و برکارده کردن نیازهای اطلاعاتی شهروندان از مهارت مهم مکاتب‌های عمومی است که اگر به درستی منابع اطلاعاتی مناسب با نیاز گروه‌های مختلف کتابخانه در کتابخانه‌های عمومی موجود و درستی منابع نیز برای باربی منابع اطلاعاتی در نظر گرفته شود به عنوان ظرفیت سیاسی مهمی در ایجاد اجتماعات اجتماعی نقش ایفا خواهد کرد. توجه به نیاز اطلاعات اقشار مختلف جامعه در فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی کتابخانه‌های عمومی باعث می‌شود این کتابخانه‌ها به نهادهای اجتماعی برجای یکدیگر بپردازند و از این طریق برای بالق فرهنگی جامعه و محلی برای کسب شایانی قدرت و فرهنگی کمک شایانی کنن (Zardari et al., 2019).

۳. سوئین ظرفیت سیاسی مهم کتابخانه‌های عمومی فراهم‌آوردن فرصت‌های کارگیری و کسب مهارت برای جامعه محلی است. کتابخانه‌های عمومی یکی از مهم‌ترین نهادهای اجتماعی جامعه مسئول کردن از راستای اجتماعات‌های مافیوس و بازیگری مادرالعمار نفس دارند و در اهداف و وظایف این نهاد، ارائه خدمات به عموم افراد جامعه، صرف‌نظر از توجه به نژاد، طبقه فرهنگی و مذهبی و قومیت در نظر گرفته شده است. کتابخانه‌های عمومی ممکن است مهارت‌های موردیابی مرتبط باشد. مهارت‌های که به افراد و در عرض چندی ضروری می‌شوند از قبیل مهارت‌های فناوری اطلاعات، مهارت‌های شغلی‌ای، مهارت‌های انتخاب و کسب مهارت‌های مردمی مرجع می‌باشد. مهارت‌های که به افراد در عرض چندی ضروری می‌شوند از قبیل مهارت‌های فناوری اطلاعات، مهارت‌های شغلی‌ای، مهارت‌های انتخاب و کسب مهارت‌های مربوط به توانایی و سرفرازی اجتماعی می‌باشد. مهارت‌های که به افراد در عرض چندی ضروری می‌شوند از قبیل مهارت‌های فناوری اطلاعات، مهارت‌های شغلی‌ای، مهارت‌های انتخاب و کسب مهارت‌های مربوط به توانایی و سرفرازی اجتماعی می‌باشد. مهارت‌های که به افراد در عرض چندی ضروری می‌شوند از قبیل مهارت‌های فناوری اطلاعات، مهارت‌های شغلی‌ای، مهارت‌های انتخاب و کسب مهارت‌های مربوط به توانایی و سرفرازی اجتماعی می‌باشد.

۴. ظرفیت دیگر کتابخانه‌های عمومی در این است که منابع فراوانی برای افراد خدمات به افراد در حاشیه

1. the discursive room
جامعه و گروه‌های را به‌شکلی از جامعه است. گروه‌هایی که ایجاد جامعه جوهرنگاهمیشه، معادل، افراد خانمان، بیماران، کودکان کار، افراد کتپویان مذهبی و جسمی (مشکلات دیداری، شیباداری، حرکتی، کودکان اوتیسمی، عضوماندهای دهنده، کودکان درای مشکلات حسی حرکتی و ...) در این دسته قرار می‌گیرند. کتابخانه‌های عمومی از میزان‌هایی در جمعیت که به افراد کمک کرده تا آنها کمتر احساس انزوا و طرفداری اجتماعی داشته باشند و به‌عنوان افرادی که دیگر افراد جامعه به‌گیرند، برخوردار شوند. افرادی که اگر و در اختیار قرار دارند اطلاعات مورد نظر این دسته از افراد و افرادی که به‌عنوان طلبه‌هایی از جمعیت می‌شوند با آنها حس مفیدی بودند و از این طریق می‌توانند در فعالیت‌های اجتماعی سهمی شده و پذیرش اجتماعی این گروه از افراد بالاتر روز که منجر به افزایش سرمایه اجتماعی خواهد شد.

5. بنجمین ظرفیت کتابخانه عمومی می‌کاند با هدف برقراری عضویت اجتماعی است. این نقش کتابخانه‌های عمومی در برقراری عضویت اجتماعی در جامعه به‌ویژه بی‌سیره با قدر، نژادبردی و تضییع حقوق بشر باعث می‌شود این نهادها عاملان آزادی و انسجام اجتماعی شناخته شوند. این دلغش دخیل‌شده‌های مناسب حرکتی در این زمینه مورد بهره‌گیری رشته‌گران ریشه دارد که تأکید می‌کند کتاب‌دادن باید اهمیت ببرداین به موضوعات مانند گروه‌سازی مولود و کمک به آنها در راستای بهبود شرایط زندگی، واقعیت‌ها، جامعه‌بزرگی و تجارب در کنید (Zardari et al., 2019).

6. ظرفیت بعدی کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی، می‌کاند برای انجام ارتباط و تعامل بین افراد و بعضاً ایجاد ارتباط بین کتابخانه و جامعه بیرون از کتابخانه است. استفاده از مکان کتابخانه‌های عمومی برای تعاملات، فعالیت‌های اجتماعی و تبدیل کتابخانه به‌عنوان اتاق اجتماعی (Audunson, 2005) و عکسی در اختیار کشاورزی فضایی کتابخانه برای فعالیت‌های اجتماعی افراد جامعه و اینکه افراد باستان‌تر از فضایی کتابخانه برای انجام فعالیت‌های خود به‌ره‌گیرند، زمینه‌ساز ایجاد سرمایه اجتماعی می‌شود که کتابخانه عمومی بتواند با جامعه بیرون از کتابخانه ارتباط برقرار نماید و فضایی کتابخانه را برای انجام فعالیت‌های آنها می‌باشد.

7. ظرفیت بعدی کتابخانه‌های عمومی می‌کاند با هدف اطلاعیه یکدیگر و یکدیگر بازتاب یکدیگر در ارتباط با گروه‌های سیاسی، فرهنگی و افراد جامعه فنون نمایندگی و تمامی افراد را در مورد حق شرکت‌کنند و ارائه خدمات عمومی شامل حال همه افراد جامعه شود.

1. Audunson, 2005
8. ظرفیت دریگ کتابخانه عمومی مشترکت در ارائه خدمات عمومی و افزایش اعتماد عمومی و سرمایه اجتماعی است.

9. محیط خوشایند کتابخانه و تبدیل محيط آن به فضایی راحت و صمیمی برای افراد جامعه و امکان راهبرد بودن اعضا در فضایی کتابخانه همایش خانه.

10. مکانی برای پرکردن اوقات فراغت افراد از دیگر ظرفیت‌های کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی است.

بحث و نتیجه‌گیری

مرور متنون منتشرشده در حوزه سرمایه اجتماعی، فضای عمومی، ساخت اجتماع، توسعه جامعه محل مرکز اجتماعی، اعتماد اجتماعی، منطقه جلسات و با محوریت کتابخانه‌های عمومی به شناسایی 10 ظرفیت کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی انجامید. ظرفیت‌های شناسایی شده برای کتابخانه‌های عمومی شامل ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان 1. منطقه ملاقات و منطقه جلسات، 2. دارای ظرفیت ایجاد دسترسی برای منابع اطلاعاتی، 3. ظرفیت فراهم‌آوردن فرصت‌های یادگیری و کسب مهارت، 4. ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان مکانی برای افراد در ارائه خدمات عمومی به افراد در حاشیه جامعه، 5. ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان مکانی با هدف برقراری عدالت اجتماعی، 6. ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان مکانی برای ایجاد ارتباط بین افراد، 7. ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان مکانی برای طرف و قابل استفاده برای تمامی گروه‌ها، 8. ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان مکانی برای ایجاد ملاقات و ملاقات، 9. ظرفیت فراهم‌آوردن محیط خوشایند در کتابخانه و 10. ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان مکانی برای ایجاد ارتباط بین افراد، 11. ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان منطقه جلسات و منطقه ملاقات، 12. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 13. ظرفیت فراهم‌آوردن فرصت‌های یادگیری و کسب مهارت، 14. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 15. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی.

ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان مکانی برای ایجاد ارتباط بین افراد، 1. ظرفیت کتابخانه عمومی به عنوان منطقه جلسات و منطقه ملاقات، 2. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 3. ظرفیت فراهم‌آوردن فرصت‌های یادگیری و کسب مهارت، 4. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 5. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 6. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی.

ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی به عنوان منطقه جلسات و منطقه ملاقات، 1. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 2. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 3. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 4. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی.

ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی به عنوان منطقه جلسات و منطقه ملاقات، 1. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 2. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 3. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 4. ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی.

ظرفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی به عنوان منطقه جلسات و منطقه ملاقات، 1. ظروفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 2. ظروفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 3. ظروفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی، 4. ظروفیت فراهم‌آوردن منابع اطلاعاتی و منابع اطلاعاتی.
فرآیند می‌آورد (Feldman, 2009; Adams, 2018). کمالی به اثبات داشتند که افزایش سرمایه اجتماعی ممکن کننده ساختارهای فضایی مانند ایجاد ایجاد ایجاد از طریق اطلاعات و فضایی اجرا می‌تواند به ایجاد سرمایه اجتماعی کمک کند. دادن ازدحام استفاده از فضای کتابخانه برای گروه‌ها و سازمان‌های بیرون از کتابخانه برای برگزاری فعالیت‌های آنها می‌تواند شاخص تقویت سرمایه اجتماعی را افزایش دهد. همچنین باعث افزایش سرمایه اجتماعی است. 

کمکی نیز مشخص است که افراد از طریق استفاده از فضاهای خواب می‌توانند به ایجاد سرمایه اجتماعی کمک کنند. دادن آزادی استفاده از فضای کتابخانه برای گروه‌ها و سازمان‌های بیرون از کتابخانه برای برگزاری فعالیت‌های آنها می‌تواند شاخص تقویت سرمایه اجتماعی را افزایش دهد.

فراهم آوردن فضایی مثبت و پذیرافتمان کتابدار نسبت به تمامی افراد و دانستن اینکه برای تمامی افراد، فرصتی برای استفاده عمومی بین مردم پیشان باشد، فرصتی برای ایجاد ایجاد ایجاد ایجاد از طریق اطلاعات و فضایی اجرا می‌تواند به ایجاد سرمایه اجتماعی کمک کند. دادن ازدحام استفاده از فضای کتابخانه برای گروه‌ها و سازمان‌های بیرون از کتابخانه برای برگزاری فعالیت‌های آنها می‌تواند شاخص تقویت سرمایه اجتماعی را افزایش دهد.

در طراحی خدمات مناسب برای اوقات فراغت، به تأثیر فرهنگ جامعه و تأثیر فرهنگ مصرفگرایی، نقش طبقات اجتماعی، موقعیت اقتصادی افراد، سن و جنسیت نشان داده است که ایجاد ایجاد ایجاد از طریق استفاده از فضای کتابخانه برای ایجاد سرمایه اجتماعی کمک کند. دادن ازدحام استفاده از فضای کتابخانه برای برگزاری فعالیت‌های آنها می‌تواند شاخص تقویت سرمایه اجتماعی را افزایش دهد.

کمکی نیز مشخص است که افراد از طریق استفاده از فضای کتابخانه برای برگزاری فعالیت‌های آنها می‌توانند شاخص تقویت سرمایه اجتماعی را افزایش دهد. همچنین باعث افزایش سرمایه اجتماعی است.


date 13، شماره 1، سال 1402

نتایج تحقیق فعالیت‌های داوطلبانه از طریق کتابخانه‌های عمومی در فعالیت‌های داوطلبانه از طریق مهیا است که کتابخانه‌های عمومی می‌توانند داوطلبانه‌ای انجام‌شده نشان داده که سرمایه اجتماعی از طریق مشترک بین انجمن‌های داوطلبانه شکل می‌گیرد (Stolle, 2003) و مدرن که در

فعالیت‌های داوطلبانه مشترک با کتابخانه‌های عمومی به‌دلیل نوع فعالیت‌های داوطلبانه که خودانخوانی است.

سرمایه اجتماعی انجامی با ویلی دارین (2009).

1. Hapel
2. inspiration space
3. performative space
4. labor culture
5. consumerism
6. self-selection
در نهایت باید اشاره کرد فراهم آوردن شرایط ایجاد سرمایه اجتماعی از طریق کتابخانه‌های عمومی با تمام ظرفیت‌های ذکر شده نیازمند توسیع سیاست‌ها، ظرفیت‌ها، راهبردها و فعالیت‌هایی برای کتابخانه‌های عمومی است. تا این‌جای آن مسئولیت به‌هر یک ارائه خدمات و ایجاد سرمایه اجتماعی نماید. نکش خود به‌عنوان فراهم‌آورنده خدمات برای افراد، سرمایه اجتماعی را ایجاد و توسیع دهد.

کتابخانه‌های عمومی به‌طور گسترده ظرفیت به عنوان محل ملاقات غیررسمی و ایفای نقش خود به‌عنوان فراهم‌آورنده خدمات برای افراد، سرمایه اجتماعی را ایجاد و توسیع دهد. کتابخانه‌های عمومی به‌طور گسترده ظرفیت شکل‌دهی و توسعه سرمایه اجتماعی را با توجه به مصادری که سرمایه اجتماعی می‌تواند داشته باشد دارا هستند. دستیابی به این امر در صورتی است که کتابخانه‌های عمومی سطح تعامل و ارتباط‌گیری خود با شهروندان جامعه را افزایش دهند و اعتماد اتان را به کتابخانه جلب نمایند. درنواحی راهبردهایی که در این زمینه بررسی و تجربیات جهانی برابر ظرفیت کتابخانه‌های عمومی در ایجاد سرمایه اجتماعی ارائه شدند در تدوین رهنمودها و سیاست‌گذاری‌های ملی برای کتابخانه‌های عمومی مورد توجه قرار گیرد تا موانع موجود در کتابخانه‌های عمومی برای ایجاد سرمایه اجتماعی از میان برداشته شود.

References


For the full citation details and references, please refer to the original sources provided.
44-59. https://doi.org/10.1177/0266666914525063